



お振替についてのQ&A

●振替の連絡・対象

Q. 振替の連絡はいつまでに必要ですか？

A. お振替のご連絡は、振替先レッスンの前日までにお願いいたします。
当日のお振替はできません。

Q. 欠席したら必ず振替できますか？

A. 欠席登録が入っており、希望日のクラスに空きがある場合は
お振替いただけます。欠席登録が無い場合はお振替できません。

Q. 欠席登録を入れると何が変わりますか？

A. 欠席登録をするとレッスン定員枠が空き、他の会員様がお振替を
取りやすくなります。

●振替期間・チェック日

Q. 振替できる期間はいつまでですか？

A. クラブカレンダーの翌月末までとなります。

Q. 泳力チェック日(スイミング)、進級チェック(体操教室)、タイムトライアル(育成・選手)への
振替はできますか？

A. 通常週からチェック週へのお振替はできません。チェック日からチェック日へのお振替は可能です。
チェック週やトライアル週から通常練習日のお振替は可能です。

●振替予約・変更

Q. 振替を取ったあと、別日に変更できますか？

A. 変更先のクラスに空きがある場合のみ変更可能です。

Q. 振替枠が満員の場合はどうなりますか？

A. 欠席登録が入ることで枠が動きますので、空きが出たタイミングで
ご予約いただけます。

Q. 振替の回数制限はありますか？

A. 週1コースは1回、週2以上コースは2回までとなります。

●当日対応

Q. 当日の急な体調不良でも振替できますか？

A. レッスン開始1時間前までに欠席登録をいただければ、お振替は後日でも
ご登録が可能です。

Q. 欠席登録後、もしくは振替しましたが、「やっぱり行ける」場合は参加できますか？

A. 当日1時間前までキャンセルが可能です。また、定員に空きがある場合は参加可能です。



● 兄弟・家族

Q. 兄弟で同じ日に振替したい場合は可能ですか？

A. 空き状況により可能です。お一人のみ空きがある場合は、お一人のみお振替いただけます。

Q. 欠席登録したレッスンを兄弟に使うことはできますか？

A. できません。お振替はご本人様のみ対象です。

● 休会中

Q. 休会中に前月分のお振替はできますか？

A. 休会中にレッスンを受講する事はできません。

● 欠席登録まわり

Q. 欠席登録を入れ忘れたまま翌日に振替したいと言った場合は？

A. 無断欠席扱いとなり、お振替できません。

Q. 連絡したつもりが送信できていなかった場合は？

A. 無断欠席扱いとなり、お振替できません。

Q. 夫婦で連絡したと思っていたが実際は連絡されていなかった場合は？

A. 無断欠席扱いとなり、お振替できません。

● 振替予約まわり

Q. 予約した日を間違えていました。変更できますか？

A. 変更先に空きがある場合のみ変更可能です。

Q. 振替予約がシステムに反映されていませんでした。どうなりますか？

A. 予約は成立していません。再度ご予約をお願いいたします。

● スクール月間・期間

Q. 月末に欠席したレッスンを翌月チェック日に振替できますか？

A. チェック日へのお振替はできません。

Q. 期限ギリギリで取った振替をさらに変更できますか？

A. 変更先も振替期限内であれば可能です。

Q. 当月末で退会しました。翌月に振替できますか？

A. お振替はできません。在籍会員様のみ、お振替をご利用いただけます。



● 当日トラブル

Q. 当日欠席登録後、当日の別の時間に振替できますか？
(月水木 KB&土曜日JB/JA)

A. 当日の別クラスへのお振替はできません。

Q. 当日連絡したつもりが連絡できていなかった場合は？
A. 無断欠席扱いとなり、お振替できません。

● 欠席登録

Q. 無断欠席が続くとペナルティはありますか？
A. お振替ができない以外のペナルティはありません。

Q. 無断欠席後に「連絡忘れでした」と言って振替できますか？
A. お振替はできません。

● システム・操作

Q. システム障害で欠席登録が送れませんでした。どうなりますか？
A. クラブ側の障害の場合はお振替対象となります。利用者側の通信トラブルの場合は無断欠席扱いとなります。

Q. 振替予約の表示が消えました。どうなりますか？
A. 予約は成立していません。再度ご予約ください。

● その他

Q. 振替したレッスンをさらに欠席した場合、再度振替できますか？
A. お振替は可能です。ただし振替期限は、「最初の欠席レッスンの翌月スクール」までです。

Q. クラス変更後、前のクラスの欠席分を新しいクラスで振替できますか？
A. 可能です。

Q. 振替枠が空いているのに予約できない理由は？
A. 欠席登録が入っていないレッスンはお振替対象外の為です。

Q. 翌月分のレッスンを当月 1 週目に振替登録できますか？
A. スクールカレンダーに「翌月度振替受付開始日」が設定されております。
開始日以降にお振替登録が可能です。